

Мировой рынок CRM

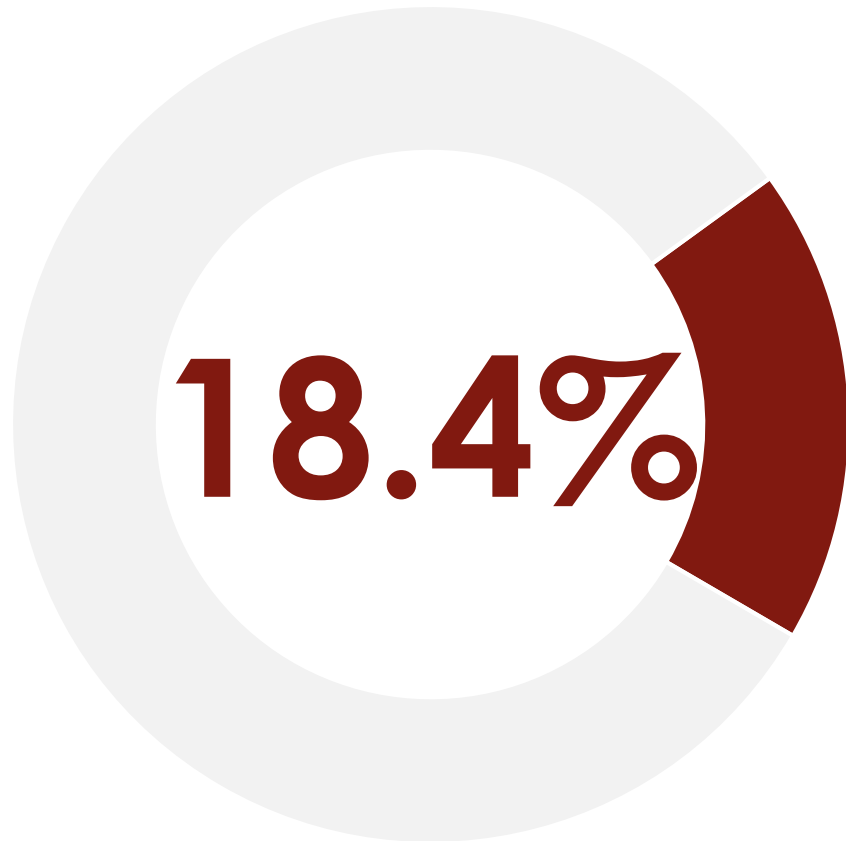
Ключевая статистика

+12.3%

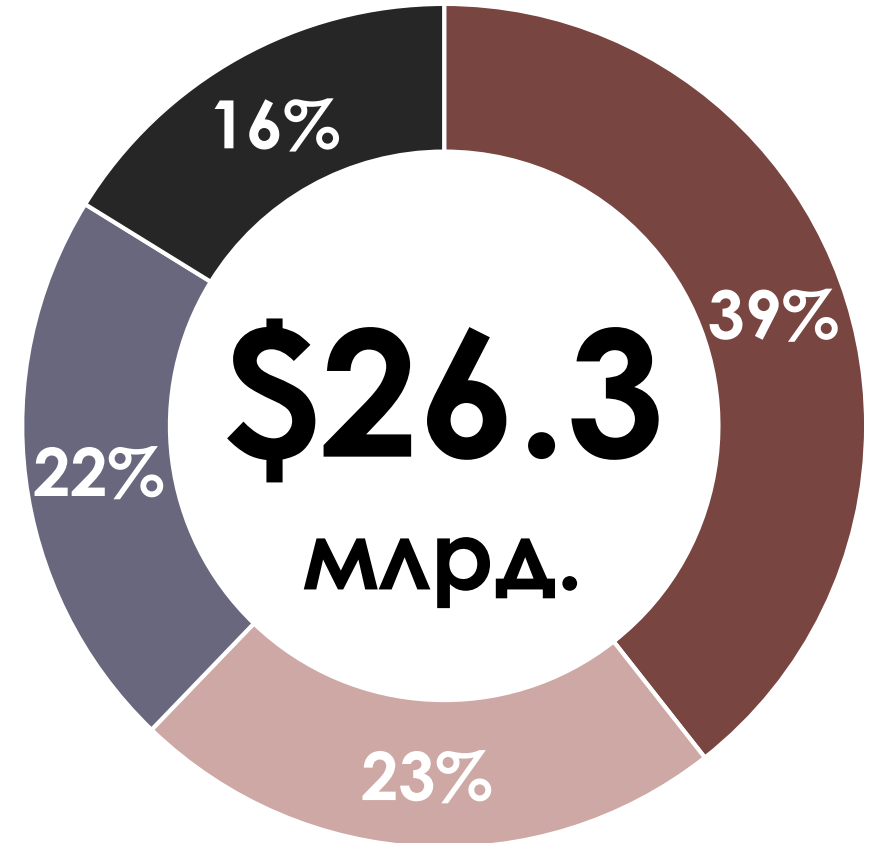
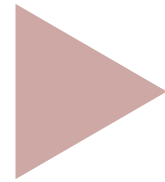
составляет рост
рынка CRM в 2015 году

\$26.3 млрд.

составляет объем рынка
CRM в 2015 году

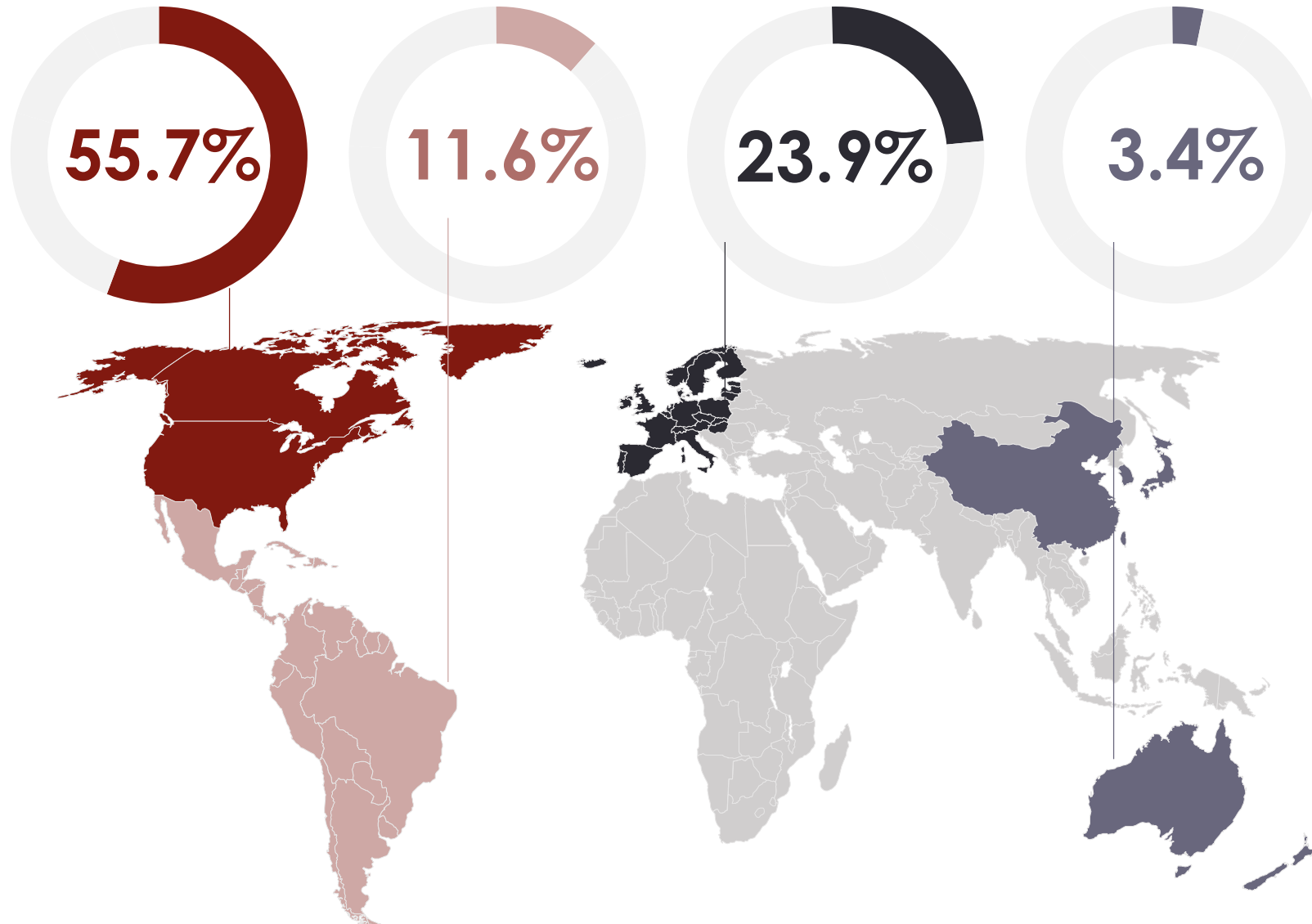


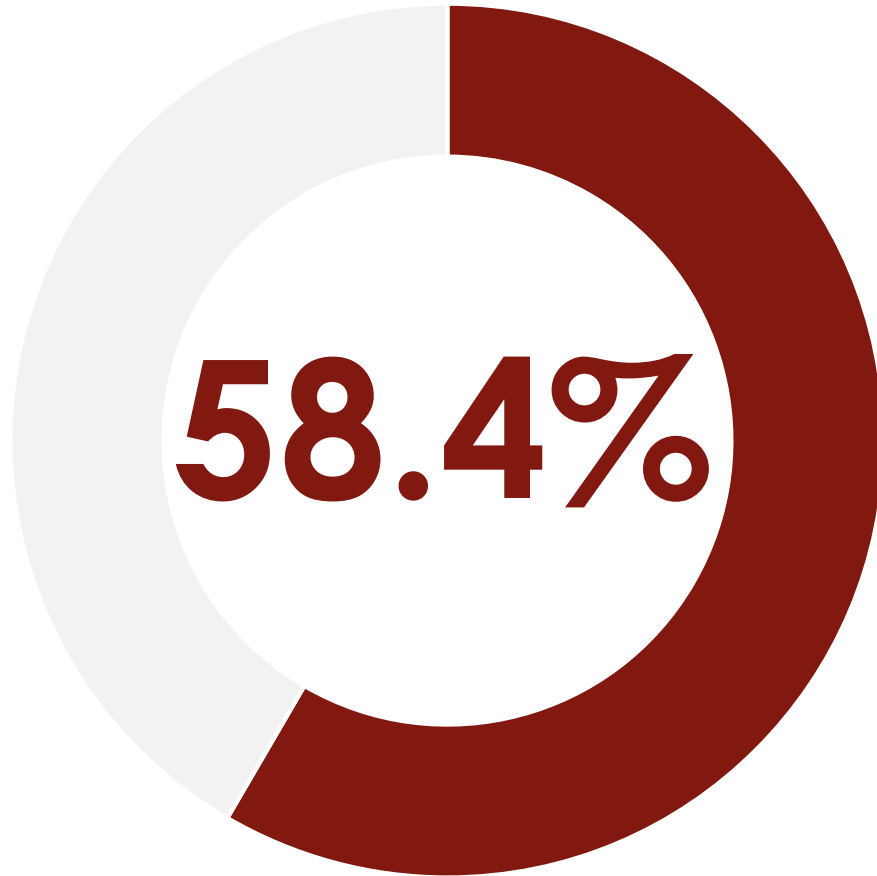
**составляет доля CRM на рынке
ПО для бизнеса в 2015 году**



- Клиентское обслуживание и поддержка
- Управление продажами
- Управление маркетингом
- Платформы электронной коммерции

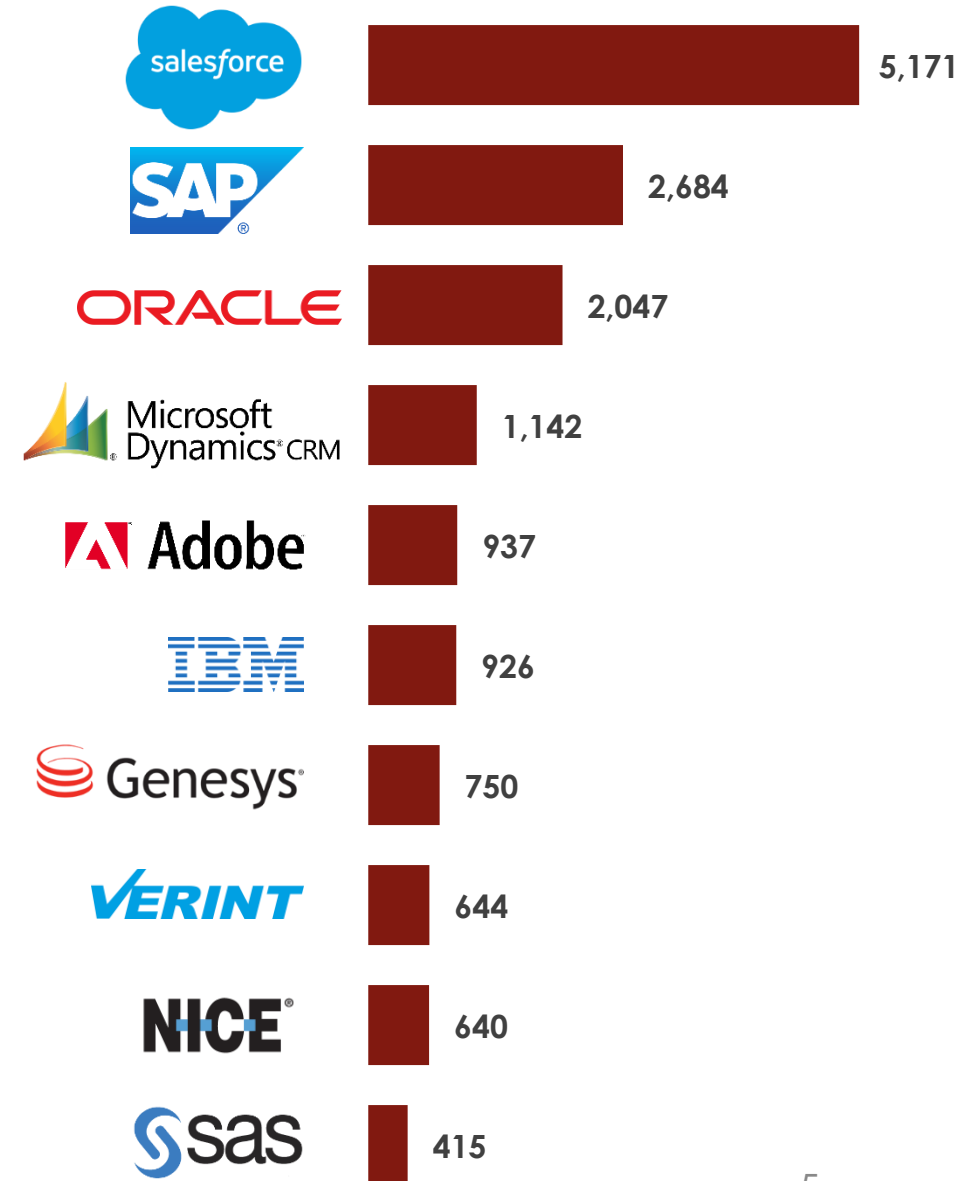
Распределение рынка CRM по континентам





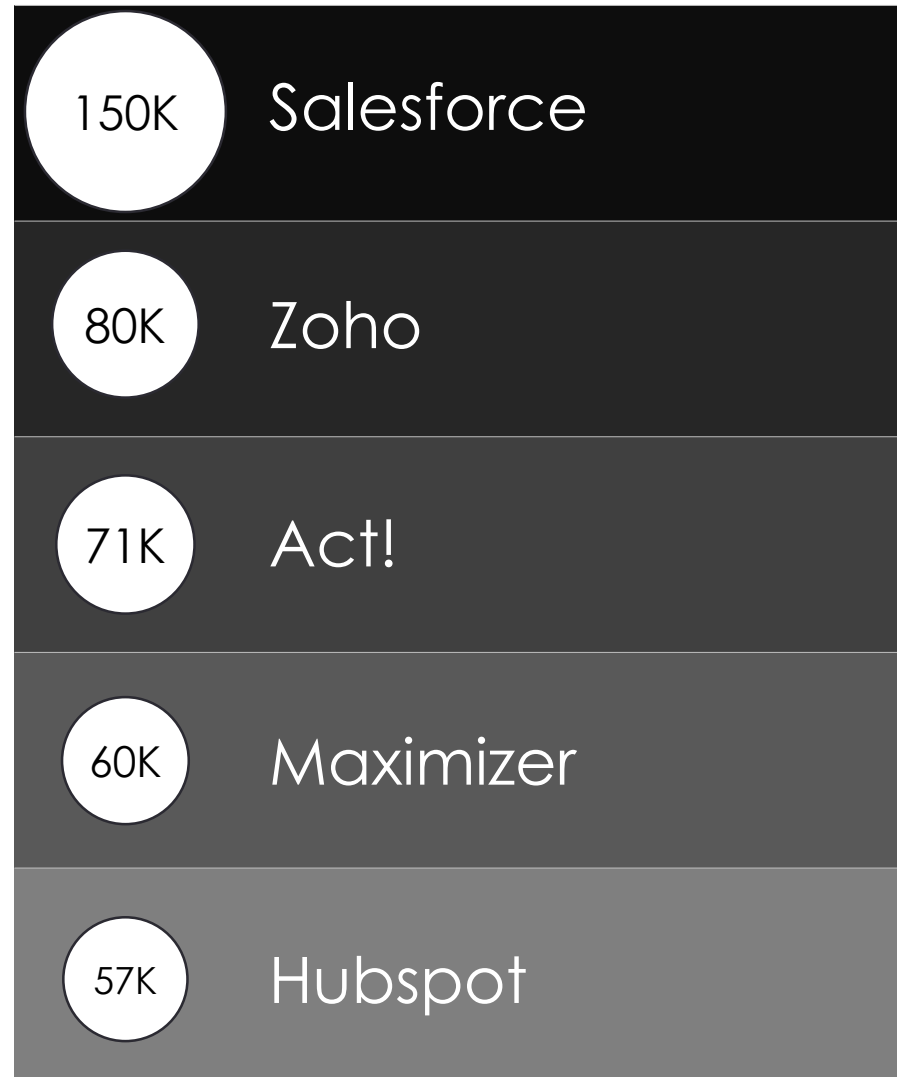
рынка приходится на ТОП-10 CRM-вендоров в 2015 году

ТОП-10 CRM-вендоров по объему продаж в 2015 году, млн долл.



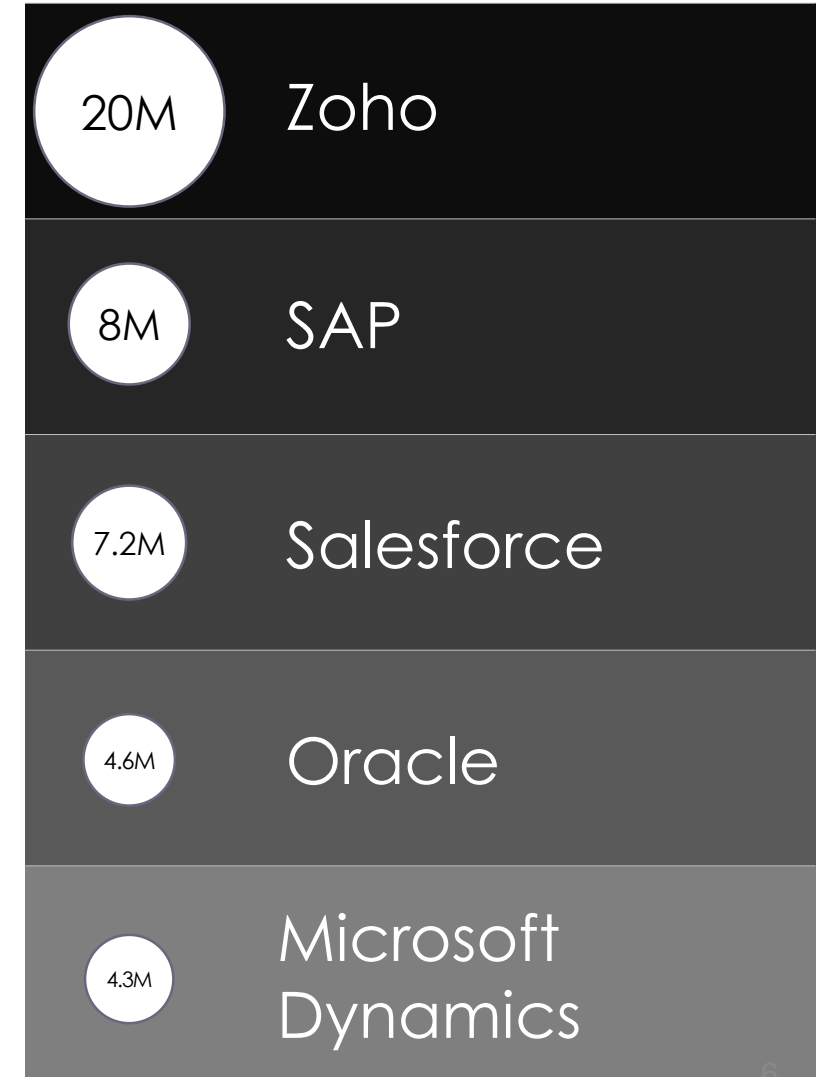
ТОП-5 CRM

По количеству клиентов



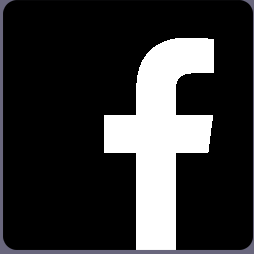









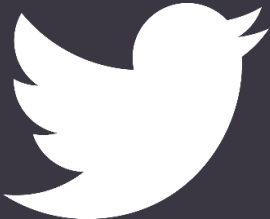




ТОП-5 CRM

По количеству пользователей



ТОП-5 CRM

По
КОЛИЧЕСТВУ
ПОДПИСЧИКОВ

 <i>Hubspot</i> <u>1.12M</u>	 <i>SAP</i> <u>702K</u>	 <i>Salesforce</i> <u>582K</u>	 <i>Sage</i> <u>437K</u>	 <i>Infusionsoft</i> <u>142K</u>
 <i>Oracle</i> <u>1.8M</u>	 <i>SAP</i> <u>808K</u>	 <i>Salesforce</i> <u>642K</u>	 <i>Hubspot</i> <u>151K</u>	 <i>Sage</i> <u>102K</u>
 <i>Hubspot</i> <u>693K</u>	 <i>Salesforce</i> <u>300K</u>	 <i>SAP</i> <u>190K</u>	 <i>Microsoft Dynamics</i> <u>55K</u>	 <i>Infusionsoft</i> <u>38K</u>

О «Сикорский Консалтинг»

Подробная информация о компании представлена на сайте www.cicoresky.com, а также на страницах в [Facebook](#), [LinkedIn](#).

Компания «Сикорский Консалтинг» предоставляет услуги в области управленческого консалтинга, финансового консультирования, интернет-маркетинга, веб-разработки и другие услуги компаниям разных отраслей экономики.

Консультанты компании «Сикорский Консалтинг» имеют многолетний опыт практической работы в обслуживании клиентов многих отраслей деятельности и используют свои знания и опыт в предоставлении высококачественных услуг для решения сложных бизнес-задач клиентов.

Данный документ содержит информацию исключительно общего характера. Прежде чем принять любое решение или сделать любые действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом.

Компания «Сикорский Консалтинг» не несет ответственности за любые убытки, понесенные любым лицом, которое использует данный материал.

© 2017 «Сикорский Консалтинг». Все права защищены

